

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

на выполнение работ по изготовлению, доставке и монтажу Изделия.

г. Санкт-Петербург.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Новый Дом», именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице Генерального директора Тихомирова Михаила Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1 Подрядчик по заданию Заказчика обязуется собственными силами и средствами, из своих материалов выполнить работы по изготовлению \_\_\_\_\_ (далее по тексту – «Изделие»), доставке и монтажу Изделия (далее по тексту – «Работа») на объекте Заказчика, расположенного по следующему адресу: \_\_\_\_\_ (далее по тексту – «Объект») и сдать результат Работы Заказчику, а Заказчик обязуется создать необходимые условия для выполнения Работы и принять результат Работы по Акту сдачи-приёмки выполненных работ (приложение №3) и оплатить его.

**2. Порядок оформления заказа.**

2.1. Перед заключением Договора Подрядчик (или сотрудник Подрядчика) снимает необходимые размеры и согласовывает с Заказчиком другие технические условия, необходимые для производства Работы. Все данные фиксируются в Спецификации (приложение №2), которая является неотъемлемой частью данного Договора.

2.2. В Спецификации указываются следующие существенные характеристики Изделия: марка и название искусственного камня, из которого будет изготовлено Изделие, основные размеры Изделия, качество полировки поверхности Изделия, дополнительные элементы конструкции (если необходимо по техническому заданию), другие характеристики, необходимые для визуального и практического определения состояния будущего Изделия и результата выполненной работы.

2.3. После ознакомления с содержанием Спецификации и уточненными расчетами стоимости работ, Заказчик подписывает Договор и Спецификацию, давая этим согласие на изготовление, доставку и монтаж Изделия. Подписав Спецификацию, Заказчик подтверждает, что с Подрядчиком достигнуто соглашение по всем видам выполняемых Работ по договору, в противном случае, Стороны вносят дополнения и уточнения в Спецификацию до тех пор, пока такое соглашение не будет достигнуто.

2.4. Любое изменение в Спецификации согласовывается Сторонами только в письменной форме, и должно быть отправлено, по условиям настоящего Договора, одной из Сторон другой Стороне по электронной почте или самостоятельно доставлено по адресам, указанным в разделе №14 «Реквизиты Сторон» настоящего Договора.

**3. Стоимость и порядок расчетов**

3.1. Стоимость Работ по Договору составляет: \_\_\_\_\_ рублей (НДС не облагается).

3.2. Оплата Работ по Договору производится Заказчиком путем наличного расчета в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает Подрядчику авансовый платеж в размере \_\_\_% от стоимости Работ после подписания Договора и составляет: \_\_\_\_\_ рублей (НДС не облагается).

3.2.2. Окончательный расчет осуществляется после завершения Работ, на основании подписанного Сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ.

3.3. Заказчик производит все расчеты с Подрядчиком в рублях РФ.

**4. Срок выполнения работ**

4.1. Срок выполнения Работ определяются в зависимости от сложности Работ по договоренности с Заказчиком.

4.2. Срок выполнения Работ \_\_\_\_\_ рабочих дней, с момента получения Подрядчиком авансового платежа, согласно п. 3.2.1 настоящего Договора.

4.3.1 Работа считается выполненной после подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ.

4.4. В связи с непрерывным графиком работ по монтажу Изделий из искусственного камня возможно смещение даты доставки и монтажа Изделия, о чем Подрядчик обязуется письменно уведомлять Заказчика заранее.

## 5. Качество работ

5.1. Подрядчик гарантирует, что качество поставляемого Изделия и результат работ соответствует требованиям стандартов и техническим условиям для данного вида Изделий.

5.2. Стороны принимают во внимание тот факт, что каждое Изделие является уникальным и относится к перечню товаров, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Правительства Р.Ф. от 19.01.1999г.), поэтому обязуются максимально точно определить характеристики будущего Изделия и отразить их в Спецификации.

5.3. Подписывая Спецификацию, Заказчик подтверждает, что основные характеристики Изделия и объём работ им одобрены. Другие характеристики и работы, не указанные в Спецификации не могут послужить причиной предъявления претензий Подрядчику по качеству Изделия.

5.4. Заказчик дает согласие на то, что в силу технологических особенностей производства искусственного камня, цвет (оттенок) готового Изделия, может отличаться от цвета (оттенка) демонстрационного образца, но не более чем на один тон.

5.5. Заказчик дает согласие на то, что погрешность в размерах готового Изделия, допускается, но не более +/- 2 мм согласно ГОСТ 30893 1-2002 (ИСО 2768-89).

5.6. Заказчик дает согласие на то, что искусственный камень, из которого будет изготовлено Изделие, является термопластичным материалом, и поэтому, при контакте с другими материалами между ними должны быть выдержаны деформационные швы от 1 до 3 мм, в зависимости от размеров Изделия.

5.7. Заказчик дает согласие на то, что обратная сторона Изделия, может быть изготовлена из влагостойкого ДСП или фанеры марки ФСФ, в зависимости от эксплуатационной необходимости. Обратная сторона Изделия не является рабочей поверхностью и может иметь технические отверстия и шероховатости.

## 6. Обязанности Сторон

### 6.1. Подрядчик обязуется:

6.1.1. Оформить Спецификацию на основании согласованного дизайна и произведенного замера.

6.1.2. Согласовать с Заказчиком стоимость дополнительных или общестроительных работ, необходимых для подготовки помещения, проёма или основания к монтажу Изделия и отобразить их в Спецификации.

6.1.3. Ознакомить Заказчика с требованиями по эксплуатации Изделий, при которых будут действовать гарантийные обязательства (приложение №1 «Условия гарантии»).

6.1.4. Принять у Заказчика оплату на размещаемый заказ.

6.1.5. Согласовать с Заказчиком день и временной диапазон доставки и монтажа Изделия.

6.1.6. Самостоятельно, или с помощью третьих лиц выполнить закупку материалов, необходимых для изготовления, доставки и монтажа Изделия.

6.1.7. Выполнить Работу в объеме, приведенном в Спецификации с надлежащим качеством и в сроки, предусмотренные условиями данного Договора.

6.1.8. По окончании Работы по Договору, оформить и передать Заказчику Акт сдачи-приемки выполненных работ.

6.1.9. Безвозмездно исправить выявленные в процессе приемки недостатки в течение 7 календарных дней.

### 6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Обеспечить Подрядчику или сотрудникам Подрядчика доступ к Объекту и месту, где будет производиться снятие размеров будущего Изделия.

6.2.2. Согласовать с Подрядчиком Спецификацию и общую стоимость Работ по Договору.

6.2.3. Не менять конструкцию и размеры помещения, проёма или основания в период между проведением Замера и до полного монтажа Изделия. Повторный выезд для дополнительного замера по инициативе Заказчика оплачивается дополнительно (1500 рублей).

6.2.4. Обеспечить доступ к Объекту и месту проведения монтажа Изделия, подготовить место установки (для столешницы – это наличие собранной и горизонтально выровненной установленной кухонной мебели (тумб), для подоконников – это подготовленное, горизонтально ровное посадочное место) и обеспечить возможность подключения электроинструментов, в рабочие дни с 10 до 18 часов. Работы по доставке и монтажу Изделия в другое время оплачиваются дополнительно, по согласованию сторон.

6.2.5. Принять результат Работ по Акту сдачи-приемки выполненных работ и передать Подрядчику, не позднее 3-х рабочих дней со дня окончания монтажа Изделия, подписанный Акт сдачи-приемки выполненных или аргументированный отказ от приемки работ по Договору, с перечнем необходимых доработок и замечаний.

6.2.6. Своевременно оплатить Работу по Договору в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 7. Порядок сдачи-приемки работ.

7.1. Проверка качества изготовленного и установленного Изделия производится Заказчиком при приемке, и фиксируется в двустороннем Акте сдачи-приемки выполненных работ.

7.2. Работы по Договору считаются выполненными после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ.

7.3. Если, в течение 3-х рабочих дней с момента монтажа Изделия и предоставления Заказчику Акта сдачи-приемки выполненных работ, Заказчик не подписывает Акт сдачи-приемки выполненных работ без письменного обоснования причин отказа, то Работа по Договору считается выполненной и принятой Заказчиком в полном объеме, и Заказчик обязан оплатить стоимость Работы, в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.4. В случае досрочного выполнения Работы по Договору, Подрядчик вправе досрочно сдать, а Заказчик принять работы по Договору.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. Подрядчик несет ответственность за качество и сроки выполнения Работы, и если для исполнения договора он привлекает сторонние организации, то и за их действия.

8.2. В случае просрочки выполнения работ по Договору более чем на 5 (пять) дней, Заказчик вправе начислить неустойку Подрядчику в размере 0,1 % от полной стоимости работ по Договору, за каждый, полный день просрочки (в сумме не более 10% от общей стоимости работ по Договору), а Подрядчик обязан выплатить эту неустойку. Выплата неустойки не освобождает Подрядчика от исполнения обязательств по Договору.

8.3. При просрочке платежей, предусмотренных Договором, по вине Заказчика более чем на 5 (пять) дней, Подрядчик вправе начислить неустойку Заказчику в размере 0.1% от суммы задолженности за каждый полный день просрочки (в сумме не более 10% от общей стоимости работ по Договору), а Заказчик обязан выплатить эту неустойку. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от исполнения своих обязательств по Договору.

8.4. Возмещение убытков, ущерба, уплата штрафов, пени и иных санкций осуществляется только по письменному требованию добросовестной стороны. В случае направления такого требования, расчет сумм, причитающихся добросовестной стороне, производится со дня нарушения соответствующих обязательств.

## **9. Форс-Мажор.**

9.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за любые задержки в исполнении своих обязательств по Договору, выход из строя или повреждения Изделия, явившиеся следствием событий, подлежащих контролю данной Стороны, которые невозможно предвидеть или, если возможно предвидеть, но невозможно избежать. В их число входят войны, гражданские волнения, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии и прочие стихийные бедствия, действия правительства как законные, так и незаконные, определяемые в Договоре как действия непреодолимой силы.

9.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, как то: отключения электроэнергии, аварии, препятствующие должному исполнению обязательств по Договору, а также в случае поломки автотранспорта Подрядчика или представителей Подрядчика или дорожно-транспортного происшествия, случившегося с участием автотранспорта, производящего доставку Изделия, возможно изменение сроков доставки и монтажа без применения каких-либо штрафных санкций.

## **10. Внесение изменений и расторжение Договора.**

10.1. Стороны вправе расторгнуть, пересмотреть условия Договора по взаимному согласию, которое оформляется письменно в дополнительных соглашениях.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору, а также соглашение о расторжении Договора, имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны обеими Сторонами или их уполномоченными представителями и являются неотъемлемой частью Договора.

10.3. При расторжении Договора по любой причине, Стороны обязаны в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента письменного оформления принятого решения о расторжении Договора, произвести взаиморасчеты в соответствии с фактически выполненными работами по Договору и оформить акт сверки, после чего Договор может считаться утратившим свою юридическую силу.

10.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронным почтам, указанным в разделе №14 «Реквизиты сторон» настоящего Договора, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронных почт. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

## **11. Урегулирование споров.**

11.1. Стороны пришли к согласию, что все возникающие споры и разногласия относительно исполнения Договора они будут решать путем переговоров.

11.2. Все, не урегулированные путем переговоров споры, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ после предъявления Сторонами друг другу письменных претензий.

11.3. В случае не достижения между Сторонами согласия по спорным вопросам, спор рассматривается в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, с обязательным соблюдением претензионного порядка досудебного урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии.

## 12. Срок действия договора.

12.1. Договор вступает в юридическую силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

12.2. Если Стороны подписывают Договор в разное время, то Договор считается заключенным с момента подписания его последней Стороной.

## 13. Прочие условия.

13.1. Стороны обмениваются реквизитами и контактами для поддержания связи в ходе исполнения Договора.

13.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменениях в своих реквизитах.

13.3. Договор составлен в двух экземплярах (на четырех страницах), по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра являются оригиналами и имеют одинаковую юридическую силу. После подписания Сторонами Договора, все предыдущие переговоры по нему и переписка теряют силу.

13.4. К Договору, в качестве неотъемлемой части, прилагаются: Приложение №1 – Условия гарантии, приложение №2 — Спецификация, приложение №3 — Акт сдачи-приёмки выполненных работ.

## 14. Реквизиты сторон:

### Подрядчик:

ООО «Компания Новый Дом»  
ИНН 6950190720  
ОГРН 1146952023415  
Фактический адрес: Санкт-Петербург, Кудрово,  
ул.Центральная, д. 37, оф. 43  
Контактный тел.: +7 (812) 981-81-89  
Монтажный отдел: +7 (981) 971-05-27  
Сайт: спб-еврокамень.рф  
eMail: eurostonespb@mail.ru

### Заказчик:

\_\_\_\_\_ Тихомиров М. А.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

«Условия гарантии» к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2021 года.

**1. Гарантийный срок.** Гарантийный срок на результат Работы (Изделие, доставка и монтаж Изделия) составляет 12 месяцев, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ, при условии правильной эксплуатации Изделия. На искусственный камень предоставляется гарантия 10 лет, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ, при условии правильной эксплуатации Изделия. В течение гарантийного срока будут бесплатно удалены недостатки, возникшие по вине Подрядчика, при предъявлении данного гарантийного обязательства и документа, подтверждающего факт приобретения Изделия (Договор). Рекламации принимаются по телефону +7 (812) 981-81-89, электронной почте: [eurostonespb@mail.ru](mailto:eurostonespb@mail.ru) или по адресу: Санкт-Петербург, Кудрово, ул. Центральная, д.37, оф. 43.

**2. Гарантия на результат Работы не предоставляется:**

- При наличии механических и иных повреждений Изделия, связанных с небрежной эксплуатацией или хранением.
- В случае выполнения работ по доставке или монтажу Изделия силами Заказчика.
- В случае внесения изменений в конструктив Изделия Заказчиком.
- В случае изготовления пропилов, срезов или отверстий в Изделие Заказчиком.
- В случае проведении ремонта Изделия лицами, не имеющими письменного согласования с Подрядчик.
- В случае монтажа Изделия на не подготовленное, по вине Заказчика, основание (неровная поверхность кухонных тумб и неровное бетонное основание при монтаже подоконников).
- В случае возникновения трещин на поверхности Изделия, по причине деформации мебели или основания под Изделием (поломка, вздутие кухонного каркаса и т.п.).
- В случае возникновения трещин или сколов, полученных от чрезмерных нагрузок (полученных от ударов или от установки на поверхность Изделия предметов, вес которых превышает 40 килограмм).

**3. Правила эксплуатации и хранения.** При эксплуатации и хранении Изделия должны быть приняты меры, исключающие любые механические повреждения Изделия. В соответствии со СНиП 41-01, СНиП 23-02-2003, Изделие должно храниться или эксплуатироваться в помещениях с нормальными климатическими условиями: хранение и эксплуатация Изделия полностью исключены в помещении с повышенной влажностью (более 65%) и резкими перепадами температуры. На поверхность из искусственного камня не допускается длительное воздействие предметов с высокой температурой (свыше 80°C). Подрядчик предоставляет сервисное обслуживание Изделия в течение всего гарантийного срока при соблюдении правил эксплуатации и хранения. Если в процессе эксплуатации или хранения на поверхности остались засохшие пятна, их необходимо протереть мягкой неабразивной чистящей пастой, например: JF Activ, Fery, Friend, а затем промыть теплой водой. Для удаления накипи от жесткой воды, мы рекомендуем воспользоваться неабразивной пластиковой мочалкой и средством для удаления известковой накипи, например: Viakal, Lime Llite, а затем промыть поверхность теплой водой. Структура искусственного камня устойчива к высоким температурам до 400°C, но только на непродолжительное время, поэтому, чтобы избежать повреждения от сильно нагретых предметов, необходимо горячую посуду ставить только на специальные подставки. Необходимо избегать длительного контакта рабочих поверхностей из искусственного камня с сильными химическими веществами, средствами для очистки духовок и печей, ацетоном и ацетоно-содержащими очистителями, растворителями и чистящими средствами, имеющими в своём составе кислоту, а если все же такое вещество попало на поверхность, его необходимо смыть большим количеством проточной воды. Нельзя резать непосредственно на изделии из искусственного камня, всегда необходимо использовать для резки продуктов разделочные доски. Нельзя самостоятельно проделывать отверстия и вносить изменения в конструкцию Изделия, это может привести к неравномерным нагрузкам на каркас Изделия и, как следствие, возникновению трещин на поверхности Изделия. Нельзя самостоятельно передвигать или переносить столешницу из искусственного камня, так же нельзя наступать на поверхность столешницы. Нельзя передвигать металлические или тяжёлые и твёрдые предметы по поверхности Изделия. Это приведет к появлению потертостей и царапин. Используемый нами материал по своей природе "возобновляемый", поскольку он обладает сплошной структурой и однородностью цвета по всей толщине. Большинство повреждений, таких как глубокие царапины или последствия сильных ударов или воздействия высокой температуры или химикатов, как правило, можно устранить на месте, восстановив первоначальную гладкую и гигиеничную твердую поверхность.

Подрядчик: ООО «Компания Новый Дом»

Заказчик:

\_\_\_\_\_/ Тихомиров М.А.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

МП

МП